

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Операционный менеджмент в здравоохранении»
для обучающихся 2023,2024 года поступления
по образовательной программе
38.03.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Менеджмент в здравоохранении
(бакалавриат),
форма обучения очная, очно-заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.2.1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений, в том числе в профессиональной деятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2.1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений, в том числе в профессиональной деятельности	у-1. Умеет анализировать и систематизировать разнородные данные, оценивать эффективность процедур анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности в области операционного управления медицинским учреждением

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

1	Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента Модульная единица 1. Сущность операционного менеджмента. Модульная единица 2. Методологические основы организации производственного процесса медицинского учреждения. Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения Модульная единица 4. Процесс операционного управления ресурсами учреждения здравоохранения. Модульная единица 5. Управление качеством услуг и конкурентоспособностью учреждения здравоохранения.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных элементов входят в операционную систему предприятия? 1) производственные мощности 2) финансовый отдел; 3) процессы преобразования ресурсов в продукт 4) отдел маркетинга 5) система управления запасами 6) юридический отдел	1) производственные мощности 3) процессы преобразования ресурсов в продукт 5) система управления запасами	да	да	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Принцип Lean-менеджмента включает в себя стремление к снижению...?	непроизводительных потерь	да	нет	да

ПК-1.1.1. Знает кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-1. Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.1.1. Знает кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения	з-1. Знает кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения с позиции процессного подхода, проектного подхода и современных управленческих концепций
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента Модульная единица 1. Сущность операционного менеджмента. Модульная единица 2. Методологические основы организации производственного процесса медицинского учреждения. Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения Модульная единица 4. Процесс операционного управления ресурсами учреждения здравоохранения Модульная единица 5. Управление качеством услуг и конкурентоспособностью	1. Установите последовательность	Установите последовательность алгоритма работы операционного менеджера. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) Поиск альтернативных решений проблемы, а также их анализ и оценка. 2) Установка измеримого целевого показателя для решения проблемы. 3) Внедрение новых процессов и принципов	4) Выявление проблемы, а также факторов, которые способствуют ее развитию — чтобы определить проблему, необходимо провести детальный анализ ситуации. 2) Установка измеримого целевого показателя для решения проблемы. 5) Конструирование моделей или вариантов решения проблемы. 1) Поиск альтернативных решений проблемы, а также их анализ	да	да	нет

	учреждения здравоохранения.		работы. 4) Выявление проблемы, а также факторов, которые способствуют ее развитию — чтобы определить проблему, необходимо провести детальный 5) Конструирование моделей или вариантов решения проблемы. 6) Подбор наиболее оптимального варианта.	и оценка. 6) Подбор наиболее оптимального варианта. 3) Внедрение новых процессов и принципов работы.			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает максимально возможное количество пациентов, которое может обслужить диагностическое отделение за смену?	пропускная способность оборудования	да	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс или административный регламент организации сферы здравоохранения с позиции процессного подхода, проектного подхода и современных управленческих концепций

ВК

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
1	Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента Модульная единица 1. Сущность операционного менеджмента. Модульная единица 3. Методика планирования и моделирования в операционном менеджменте Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения Модульная единица 5. Управление качеством услуг и конкурентоспособностью учреждения здравоохранения	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы используются для повышения эффективности операций? 1) бережливое производство (Lean production) 2) управление по целям (Management by Objectives) 3) стандартизация процессов 4) SWOT-анализ 5) теория ограничений (Theory of Constraints) 6) портфельный анализ	1) бережливое производство (Lean production) 3) стандартизация процессов 5) теория ограничений (Theory of Constraints)	да	да	нет
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Число пациентов, пролеченных на одной койке в течение года – это?	оборот больничной койки	да	нет	да

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования кросс-функционального процесса или административного регламента организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-1. Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования кросс-функционального процесса или административного регламента организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) разработки и усовершенствования кросс-функционального процесса или административного регламента организации сферы здравоохранения с позиции процессного подхода, проектного подхода и современных управленческих концепций
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
16	Модуль 1. Введение. Основы операционного менеджмента Модульная единица 2. Методологические основы организации производственного процесса медицинского учреждения. Модульная единица 3. Методика планирования и моделирования в операционном менеджменте Модуль 2. Специфика операционного управления учреждениями здравоохранения Модульная единица 4. Процесс операционного управления ресурсами учреждения здравоохранения	1. Установите соответствие	Установите соответствие между методологическими подходами к оптимизации бизнес-процессов и их характеристиками. Методологический подход к оптимизации бизнес-процессов включает следующие этапы: 1) картирование 2) анализ 3) редизайн 4) автоматизация 5) стандартизация 6) непрерывное	1) картирование — документирование текущих процессов со всеми входами, выходами, участниками и контрольными точками 2) анализ — выявление узких мест, избыточных действий и возможностей для улучшения 3) редизайн — перепроектирование процессов с фокусом на создание ценности 4) автоматизация — внедрение цифровых	да	да	нет

			совершенствование Характеристики: 1) документирование текущих процессов со всеми входами, выходами, участниками и контрольными точками 2) построение системы для постоянного улучшения 3) выявление узких мест, избыточных действий и возможностей для улучшения 4) перепроектирование процессов с фокусом на создание ценности 5) фиксация оптимальных методов работы 6) внедрение цифровых решений для устранения рутинных операций	решений для устранения рутинных операций 5) стандартизация — фиксация оптимальных методов работы 6) непрерывное совершенствование — построение системы для постоянного улучшения			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	Городская поликлиника «Здоровье» сталкивается с оттоком пациентов в частные медицинские центры. Основные жалобы пациентов —	электронная запись	да	нет	да

			длительное ожидание приёма. Какую процедуру необходимо ввести в поликлинику для сокращения времени ожидания?				
--	--	--	--	--	--	--	--

1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

- 1 Понятие операционного менеджмента и его место системе менеджмента предприятия
- 2 История развития операционного менеджмента
- 3 Функции и методы операционного менеджмента
- 4 Содержание труда и требования к профессиональной компетенции операционных менеджеров
- 5 Состав внутренних и внешних факторов функционирования медицинского учреждения
- 6 Содержание операционной деятельности и главная операционная функция медицинского учреждения
- 7 Ресурсы предприятия, «5Р Операционного менеджмента
- 8 Понятие и классификация операций
- 9 Критерии оценки эффективности и результативности операций и производства
- 10 Производство как объект управления. Принципы организации производственного процесса
- 11 Типы производственных структур медицинского учреждения
- 12 Методы планирования операций медицинского учреждения
- 13 Виды и задачи планирования в операционном менеджменте
- 14 Использование методов прогнозирования в управлении производством медицинского учреждения
- 15 Использование методов моделирования в управлении производством медицинского учреждения
- 16 Использование методов планирования в управлении производством медицинского учреждения
- 17 Основные принципы и функции прогнозирования
- 18 Методы управление материальными ресурсами медицинского учреждения
- 19 Сущность и системы управления запасами медицинского учреждения
- 20 Управление запасами с использованием системы «Канбан»
- 21 Управление запасами при зависимом спросе: MRP-системы
- 22 Управление цепью поставок. Закупки «точно в срок»
- 23 Управление запасами при независимом спросе

- 24 Производственный цикл и его структура
- 25 Методы и показатели расчета производственного цикла медицинского учреждения
- 26 Виды движения материальных потоков медицинского учреждения
- 27 Пути сокращения длительности производственного цикла медицинского учреждения
- 28 Методы организации производства медицинского учреждения
- 29 Формы организации производственных процессов медицинского учреждения
- 30 Назначение и виды расписаний в операционном менеджменте
- 31 Решение задач планирования операций, используя метод сетевого планирования
- 32 Формирование производственной программы медицинского учреждения
- 33 Содержание агрегатного планирования медицинского учреждения
- 34 Особенности разработки оперативно-календарных планов медицинского учреждения
- 35 Управленческие решения по объему и размещению производственных мощностей медицинского учреждения
- 36 Критерии размещения производственных объектов медицинского учреждения
- 37 Планирование размещения производственных мощностей медицинского учреждения
- 38 Факторы размещения производственных мощностей медицинского учреждения
- 39 Производственная мощность медицинского учреждения. Типы производственных мощностей
- 40 Типы операционных процессов. Измерение производительности операций
- 41 Решение задач планирования операций, используя диаграмму Ганта
- 42 Понятие операционной стратегии медицинского учреждения и порядок ее разработки
- 43 Состав внутренних и внешних факторов операционной стратегии медицинского учреждения
- 44 Кадры, как фактор разработки операционной стратегии медицинского учреждения
- 45 Направления операционной стратегии. Измерения, используемые при формировании операционной стратегии
- 46 Организация и управление качеством услуг медицинского учреждения
- 47 Система контроля качества услуг медицинского учреждения
- 48 Факторы конкурентоспособности медицинского учреждения

3. Пример билета для промежуточной аттестации (собеседование)

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Операционный менеджмент в здравоохранении

Бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Менеджмент в здравоохранении»
Учебный год: 2026-2027

Экзаменационный билет № 1

1. Понятие операционного менеджмента. Функции и методы операционного менеджмента.
2. Производственная мощность медицинского учреждения. Типы производственных мощностей.
3. Экзаменационная задача. Городская поликлиника «Здоровье» сталкивается с оттоком пациентов в частные медицинские центры. Основные жалобы пациентов — длительное ожидание приёма. Какую процедуру необходимо ввести в поликлинику для сокращения времени ожидания?

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева